**CDU:** Alterar Cadastro Via Web

**Ator principal:**Cliente.

**Interessados e interesses:**

* Cliente: deseja que a alteração seja feita de forma simples, e rápida. Deseja que o sistema confirme as alterações feitas imprimindo-as na tela.
* Atendente: deseja que qualquer alteração feita pelo cliente via web não seja armazenada com erros. Exige clareza ao ler os dados inseridos pelo cliente.
* Gestor: deseja que o mesmo seja realizada de forma, clara e sem erros, a fim de garantir que posteriores serviços solicitados pelo cliente sejam cumpridos sem possíveis falhas ocasionadas por falta de clareza e/ou erros na alteração. Deseja que todas as alterações sejam autênticas, para que não exista possibilidade de alguma falha na segurança do sistema, por exemplo, um cliente insere um dado incorreto.

**Pré-condições:** o cliente deverá ter cadastro e está logado no sistema via web.

**Pós-condições:** o sistema mostra os dados alterados, o cliente clica no butão confirmar, ai os dados são salvos no banco de dados.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente seleciona a opção “Alterar Cadastro” na web.
2. O sistema direciona o cliente para a janela de alteração de dados.
3. O cliente começa a preencher os campos que ele deseja alterar.
4. E em seguida coloca a senha antiga dele.
5. Depois do preenchimento ele vai clicar em “OK”.
6. O sistema verifica a autenticidade da senha.
7. Após verificado que a senha está correta, o sistema imprime na tela os dados já modificados.
8. O cliente visualiza as suas alterações, e caso estam corretas ele clicar em “Confirmar”.
9. O sistema armazena todos os dados que foram alterados.
10. E em seguda o sistema imprime na tela a mensagem “Alterações gravadas com sucesso”.

**Fluxos alternativos:**

7a. O sistema verifica que a senha está incorreta.

1. O sistema imprime na tela a mensagem “senha incorreta”
2. O sistema volta para a tela de alteração de cadastro.

No passo 2, caso o cliente desista de alterar.

1. O cliente selciona “Cancelar”.
2. O sistema cancela a alteração e nenhum dado é salvo no sistema.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.